

Pakiet Serwisowy

© 2014 NTT System S.A. Wszelkie prawa zastrzeżone.
Pakiet Serwisowy, wersja 1.0 z dnia 30.06.2014

Firma NTT System z przyjemnością informuje o wprowadzeniu do oferty handlowej Pakietów Serwisowych, uprawniających do skorzystania z usług gwarancyjnych w miejscu użytkowania sprzętu. Poniżej prezentujemy opis usługi, informację o dostępnych wersjach pakietów oraz regulamin korzystania z usług.

Wzór wyglądu pakietu

NTT pakiet serwisowy Opis usługi: Potrzebujesz większej elastyczności, płynnego dostępu do komputera, chcesz żeby Twoje dane nie trafiały w niepowołane ręce – ten Pakiet Serwisowy jest dla Ciebie. Pakiet Serwisowy uprawnia do skorzystania z gwarancyjnych usług serwisowych w miejscu użytkowania sprzętu. Usługa realizowana jest bezpłatnie w okresie wskazanym na stronie pierwszej, przy zachowaniu określonych czasów reakcji oraz czasu wykonania naprawy. Obszar realizacji usług ograniczony jest terytorialnie do granic Polski. Koniecznym jest zarejestrowanie pakietu w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakupu. W przypadku zgłoszenia urządzenia do rejestracji po upływie tego terminu, obowiązuje 30 dniowy okres karencji. Oznacza to, że dopiero po upływie 30 dni od daty rejestracji może być zrealizowana pierwsza interwencja. Jeżeli gwarancja na Twoje urządzenie upływie, a Pakiet Serwisowy jeszcze obowiązuje, to poniesiesz tylko koszt wymienionych w trakcie naprawy części. W takim przypadku, warunkiem utrzymania ważności Pakietu, jest dokonanie pogwarancyjnej naprawy urządzenia przez NTT System S.A. W razie wystąpienia awarii sprzętu, należy skontaktować się z Centrum Serwisowym. Centrum Serwisowe NTT System S.A. Zakręt ul. Trakt Brzeski 89, 05-077 Warszawa - Wesoła e-mail: sos@ntt.pl; tel.: 22 760 73 90, fax: 22 773 62 29 czynny pn-pt w godz. 9.00 – 17.00	NTT PAKIET SERWISOWY PAKIET SERWISOWY NTT SYSTEM JEST OPCJONALNYM ZESTAWEM DODATKOWYCH USŁUG SERWISOWYCH DLA KOMPUTERÓW NTT SYSTEM. ZAPEWNIĄ SZYBKĄ I PROFESJONALNĄ POMOC W PRZYPADKU AWARII SPRZĘTU OBJĘTEGO NINIEJSZYM PAKIETEM. ZAREJESTRUJ PAKIET DO 30 DNI OD DATY ZAKUPU ZGODNIE Z INSTRUKCJĄ ZAMIESZCZONĄ NA ODWRÓCIE.
INDYWIDUALNY KOD PRODUKTU  CHROŃ KOD przed osobami nieuprawnionymi! Powyższy kod jest unikatowym numerem, umożliwiającym rejestrację zakupionego przez Państwa Pakietu Serwisowego. Kod należy zarejestrować w NTT System S.A. w przeciągu 30 dni od daty zakupu pakietu.	NTT pakiet serwisowy Instrukcja jak zarejestrować: 1. Odwiedź stronę NTT System S.A.: https://serwis.ntt.pl/pakiet 2. Uzupełnij dostępny na stronie formularz podając poniższe dane • kod aktywacyjny • data zakupu usług serwisowych • numer seryjny komputera, który objęty zostanie pakietem serwisowym • model komputera • data zakupu komputera • adres e-mail na który zostanie wysłane potwierdzenie rejestracji. 3. Zatwierdź wypełniony formularz za pośrednictwem strony, wciskając przycisk „Wyślij”. 4. W ciągu 24h otrzymasz odpowiedź w formie wiadomości e-mail z potwierdzeniem prawidłowo przeprowadzonej rejestracji. Jeśli podczas rejestracji Pakietu Serwisowego wystąpił problem, lub wiadomość potwierdzająca nie dotarła na wskazany przy rejestracji adres e-mail, zgłoś ten problem do Centrum Serwisowego.
	 Napisz skontaktuj się z Centrum Serwisowym NTT System wysyłając e-mail na adres: rejestracja@ntt.pl  Zadzwoń skontaktuj się telefonicznie z obsługą infolinii serwisowej NTT System: numer tel.: 22 760 73 90; fax: 22 773 62 29

Opis usługi

Pakiet serwisowy dedykowany jest dla osób poszukujących ciągłego dostępu do sprzętu oraz wysokiej jego dostępności. Usługa naprawy uprawnionego urządzenia wykonywana jest w ramach udzielonej gwarancji, w miejscu użytkowania urządzenia. Obszar realizacji usług obejmuje terytorium Rzeczypospolitej Polskiej. W zależności od rodzaju wykupionego Pakietu Serwisowego, firma NTT System S.A. gwarantuje podjęcie reakcji serwisowych i wykonanie naprawy w czasie określonym w Pakiecie Serwisowym.

Wersje pakietów

W ramach Pakietu Serwisowego opieką On-Site mogą być objęte komputery przez okres 24 lub 36 miesięcy. Gwarantowany czas reakcji na zgłoszenie oraz czas naprawy są określone przez warunki opisane w Pakiecie Serwisowym. Wsparciem mogą być objęte komputery produkcji NTT System S.A. serii: Business, Home, Office oraz Game.

Instrukcja jak zarejestrować Pakiet Serwisowy

1. Odwiedź stronę NTT System S.A.: <https://serwis.ntt.pl/pakiet>
2. Uzupełnij dostępny na stronie formularz podając poniższe dane
 - kod aktywacyjny
 - data zakupu usług serwisowych
 - numer seryjny komputera, który objęty zostanie pakietem serwisowym
 - model komputera
 - data zakupu komputera

- adres e-mail na który zostanie wysłane potwierdzenie rejestracji.
3. Zatwierdź wypełniony formularz za pośrednictwem strony, wciskając przycisk „Wyślij”.
 4. W ciągu 24h otrzymasz odpowiedź w formie wiadomości e-mail z potwierdzeniem prawidłowo przeprowadzonej rejestracji.

Jeśli podczas rejestracji Pakietu Serwisowego wystąpił problem, lub wiadomość potwierdzająca nie dotarła na wskazany przy rejestracji adres e-mail, zgłoś ten problem do Centrum Serwisowego.

Kontakt do Centrum Serwisowego NTT System

W razie wystąpienia awarii sprzętu, należy skontaktować się z Centrum Serwisowym.

Centrum Serwisowe NTT System S.A.

Zakręt ul. Trakt Brzeski 89,

05-077 Warszawa - Wesola

e-mail: sos(at)ntt.pl; tel.: 22 760 73 90, fax: 22 773 62 29

czynny pn-pt w godz. 9.00 – 17.00

Regulamin

Pakiet Serwisowy powinien być zarejestrowany w terminie nie dłuższym niż 30 dni od daty zakupu. W przypadku zgłoszenia urządzenia do rejestracji po upływie tego terminu, obowiązuje 30 dniowy okres karencji. Oznacza to, że dopiero po upływie 30 dni od daty rejestracji, może być zrealizowana pierwsza interwencja. Jeżeli gwarancja na Twoje urządzenie upłynie, a Pakiet Serwisowy jeszcze obowiązuje, to poniesiesz tylko koszt wymienionych w trakcie naprawy części. W takim przypadku, warunkiem utrzymania ważności Pakietu, jest dokonanie pogwarancyjnej naprawy urządzenia przez NTT System S.A. Użytkownik sprzętu zobowiązuje się do zabezpieczenia danych wykonując sukcesywnie ich kopie zapasowe. Firma NTT System nie ponosi odpowiedzialności za jakąkolwiek utratę danych. W ramach Pakietu Serwisowego czynności serwisowe nie obejmują naprawy oprogramowania, usuwania wirusów, instalacji oprogramowania, kopiowania danych oraz odzyskiwania danych jak również czynności do wykonania których użytkownik jest zobowiązany poprzez warunki gwarancji oraz instrukcję obsługi urządzenia. Użytkownik ma obowiązek zapewnienia służbom technicznym swobodnego dostępu do urządzenia, tak aby mogły one przeprowadzić naprawę w czasie określonym przez warunki właściwego Pakietu Serwisowego. W przypadku, kiedy dostęp do urządzenia w określonym czasie nie będzie możliwy z powodu leżącego po stronie użytkownika, służby techniczne NTT System S.A. nie będą zobowiązane do wykonania naprawy i nie będzie to stanowiło naruszenia ze strony NTT System S.A. postanowień niniejszego regulaminu. Rozwiązaniu umowy przez Klienta może nastąpić jedynie w przypadku gdy nie został aktywowany Pakiet Serwisowy. Maksymalny czas w jakim dopuszcza się dokonanie zwrotu wynosi 14 dni kalendarzowych. Rezygnacja powinna nastąpić w formie pisemnego oświadczenia wysłanego do Centrum Serwisowego NTT System S.A.

Rozwiązanie umowy przez NTT System S.A. może nastąpić w poniższych przypadkach:

- Klient błędnie przedstawił informację rejestrując pakiet serwisowy
- Klient odmówił współpracy z technikiem serwisowym
- Klient bezpodstawnie wezwał technika do naprawy i odmówił pokrycia poniesionych przez NTT System S.A. kosztów interwencji
- Klient dwukrotnie pomimo umówienia wizyty, uniemożliwił dostępu do urządzenia technikowi

Firma NTT System S.A. zastrzega sobie prawo do zmiany treści regulaminu